附件2：

### 平阳县青晓酒店管理有限公司执行经理年度考绩表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核内容** | **权重** | **考核目标** | **考核标准** | **考核得分** |
| 经营业绩 | 1 | 营业收入目标 | 40分 | 年度总营收目标650万(含税），包含蔚蓝区域、南麂山庄、碧海山庄、上校客栈、中尉客栈等可运营酒店。 | 完成得基本分，没完成按实际完成率得分。营收每超目标值20万元加1分，最高限加10分。 |  |
| 2 | 利润目标 | 30分 | 年度目标利润50万（不包括旅投投入折旧） | 完成得基本分，没完成按实际完成率得分。利润每超目标值5万元加1分，最高限加10分。 |  |
| 3 | 成本控制、应收账款完成率 | 10分 | 经营直接成本（不包括租金、折旧）控制在50%以内；年度应收账款比例2%以内 | 考核值内得基本分。成本控制3分，每超过1%扣0.25分；应收账款2分，每超过1%扣0.5分。 |  |
| 管理业绩管理业绩 | 1 | 月总结与计划，季度总结与计划 | 2分 | 月总结与计划在次月5日内以书面形式上交并留档，季度总结与计划在次月10日内以书面形式上交并留档。 | 月或季度的总结与计划未按时提交的每次扣0.5分；未上交或超过规定时间15日未上交的每次扣1分；总结与计划应付了事等酌情扣分。 |  |
| 2 | 综治、党风廉政方面 | 3分 | 认真落实廉政建设责任制，抓好酒店各部门、各环节的廉政工作，完成上级下达的考核目标。 | 根据上级考核结果计分；被上级查处并通报的酌情扣分；严重违反廉政纪律的，实行一票否决。 |  |
| 3 | 管理制度、岗位职责 | 2分 | 根据酒店经营管理要求，结合海岛酒店特色，制定完善相应制度；建立健全酒店管理组织架构，明确岗位职责。 | 制度管理2.5分，发现缺一个制度的扣1分，制度不完善酌情扣分，扣完为止。管理组织架构不健全、岗位职责不清晰酌情扣分。 |  |
| 4 | 临时工作安排 | 2分 | 根据上级要求安排的临时重要工作 | 根据完成效率、完成情况计分。表现突出的，可给予适当加分，最高限加5分。 |  |
| 5 | 资产管理、安全生产管理 | 3分 | 结合海岛因素，对资产维护状况良好；安全生产管理到位，责任书签订和员工安全生产培训情况。 | 资产管理2分，根据资产管理台账、资产完整情况计分。安全生产3分，责任书签订和员工培训情况按完成情况计分，安全生产被查处并通报一次扣1分，扣完为止； |  |
| 6 | 服务品质满意度及创新 | 2分 | 在店客户投诉率，线上平台满意度。在酒店原有服务基础上增加客户满意度 | 游客向上级管理部门投诉一次扣1分；线上平台满意度2分，根据满意度计分。 |  |
| 7 | 销售价格制定体系、新业务拓展项目 | 3分 | 年度价格体系适应性、市场推广工作开展、活动策划、深度合作 | 价格体系适应性2分；市场推广根据完成情况计分。 |  |
| 8 | 员工稳定率、满意度、培训 | 3分 | 员工满意度调查表、离职率、开展培训工作及培训考核情况 | 员工满意度2分，满意度测评95分以上给满分，75分以下不给分。每季度至少开展一次员工技能培训，根据完成情况计分。 |  |
| 合计 |  |

个人年终奖金=基数值\*实际发放比例。实际发放比例根据年度考核等级确定：

1、考核分数90分以上为优秀，其考核分每增加1分，年终奖奖金发放比例增加1%；

2、考核分数80-90（含）分为良好，年终奖金按全额发放；

3、考核分数70（含）-80分（含）为合格，年终奖金按考核分数值相应的百分比发放；

4、低于70分为不合格，不予发放年终奖金。